



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para garantizar un adecuado servicio a nuestros huéspedes, se deben tener en cuenta lo siguiente:

CONDICIONES GENERALES DE ALOJAMIENTO:

- Hora de check in 3:00 pm, check out 1:00 pm.
- No se permiten mascotas.
- El hotel no se hace responsable de la pérdida de objetos de valor. En caso tal que se deje algo de valor, favor reportar a la recepcionista de dicha existencia.
- Se prohíbe fumar dentro de las instalaciones del hotel y/o el consumo de sustancias psicoactivas.
- Por respeto a los demás huéspedes, evite hacer ruidos en los pasillos y dentro de la habitación hasta altas horas de la noche.
- el uso de las toallas es exclusivamente para el cuerpo; evite limpiar objetos, utensilios y zapatos con ella.

POLITICAS DE CANCELACIÓN DEL ALOJAMIENTO

- **NO SHOW:** En caso tal de no confirmar la asistencia al Hotel con previo aviso no inferior a 24 horas de la llegada, no se hará devolución del anticipo realizado por el cliente.
- **CANCELACIÓN:** En caso de que la cancelación de la reserva sea después de las 24 horas antes de la llegada, en todos los casos, no se hará devolución del anticipo realizado por el cliente.

CONDICIONES GENERALES PARA PAQUETES TURÍSTICOS.

- **ALIANZAS:** EL HOTEL LAS ARAUCARIAS puede asociarse con otras empresas, entidades u organizaciones para conformar Paquetes Turísticos de servicios en beneficios de sus huéspedes o clientes.
- **RESPONSABILIDADES:** EL HOTEL LAS ARAUCARIAS declara explícitamente que obra, únicamente, como, INTERMEDIARIO entre EL CLIENTE y los PRESTATARIOS DE SERVICIOS de las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que indica este producto, excepto el alojamiento, por consiguiente, el huésped declina toda responsabilidad por cualquier daño, herida, accidente, retraso o irregularidades que pudieran ocurrir durante la

📍 Carrera 27 a # 31 - 30

📘 @hotelaraucariasguatape

📷 @lasaraucariashotelguatape

☎ 3136467946



Araucarias
Hotel

ejecución de estos servicios, a las personas que presten este servicio, igualmente por las malas condiciones atmosféricas naturales y por cualquier otro motivo que constituya caso fortuito o de fuerza mayor y que, por ende, no pueda ser imputable a la voluntad de cualquiera de las partes.

- **CONDICIONES DE RESERVACIÓN:** Las reservaciones para utilizar cualquiera de nuestros planes turísticos, deberá ser efectuada por lo menos con OCHO (8) días de antelación para poder generar la reserva en EL HOTEL LAS ARAUCARIAS. Se solicitará un depósito de dinero sobre el valor del Paquete Turístico contratado como garantía para la prestación de los servicios especificados en dicho Paquete.
- **CANCELACIONES Y PENALIDADES:** Las anulaciones o modificaciones de las reservas sólo serán aceptadas en el caso que EL CLIENTE lo comunique con VEINTICUATRO HORAS (24) de antelación al inicio de la prestación del servicio. Cuando EL CLIENTE desista de la compra del Paquete Turístico que hubiese concertado, fuera de estas condiciones, EL HOTEL LAS ARAUCARIAS, no devolverá el depósito recibido por concepto de anticipo de dinero.
- **DEVOLUCION POR ACTIVIDADES:** En los planes todo incluido, en caso de no hacerse alguna actividad, solo se hará el reintegro del valor de la actividad, siempre y cuando sea por un caso de fuerza mayor.

ACEPTACION: EL CLIENTE declara aceptar las presentes condiciones generales de contratación y dicha aceptación queda ratificada por medio de los siguientes actos:

- a) El pago de los servicios contratados antes del inicio de la prestación de estos de cualquier forma.
- b) El pago del anticipo de dinero exigido como Garantía para la iniciación de la prestación de los servicios.
- c) La aceptación de la factura de los servicios contratados en forma directa por EL CLIENTE o por cualquier persona dependiente de él o relacionado con él directa o indirectamente.

HOTEL LAS ARAUCARIAS. se acoge a la **Ley 17 de 1981 y Resolución 1367 de 2000** contra la explotación y tráfico de especies de fauna y flora silvestre.

📍 Carrera 27 a # 31 - 30
📱 @hotelaraucariasguatape
📷 @lasaraucariashotelguatape
☎ 3136467946



Araucarias

Hotel

HOTEL LAS ARAUCARIAS, rechaza la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales regionales y nacionales, **Ley 103 de 1991, ley 397 de 1997 y ley 1185 de 2008.**

HOTEL LAS ARAUCARIAS, rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores, **ley 679 de 2001.**

HOTEL LAS ARAUCARIAS, rechaza el trabajo infantil, **ley 1098/2006 - decreto 2737/1987.**

LA GERENCIA

 Carrera 27 a # 31 - 30

 @hotelaraucariasguatape

 @lasaraucariashotelguatape

 3136467946